

Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Cestovní pojištění

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění pro cestovní kanceláře VPPCPCCK ze dne 1. 3. 2022 (dále jen „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění pro případ vybraných rizik uvedených v části „Co je předmětem pojištění?“, určené pro zahraniční cesty pojištěných osob. Jednorázové cestovní pojištění se uzavírá na dobu určitou a automaticky končí uplynutím lhůty vyznačené v pojistné smlouvě.



Co je předmětem pojištění?

Balíček cestovního pojištění obsahuje v závislosti na pojistném programu následující pojištění:

- ✓ pojištění léčebných výloh v zahraničí
- ✓ úrazové pojištění
- ✓ pojištění zavazadel a cestování letadlem
- ✓ pojištění odpovědnosti za škodu
- ✓ asistenční služby
- ✓ doplňkové asistenční služby:
 - právní pomoc v zahraničí
 - opatrovník
 - ztráta, odcizení, zničení dokladů
 - základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště
- ✓ pojištění storna cesty
- ✓ pojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID karantény
- ✓ volitelná pojištění:
 - rizikové sporty
 - drink povolen
 - chronická onemocnění
 - autoasistence
 - připojištění práce a studia
 - připojištění spoluúčasti k pojištění zrušení cesty

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **V případě pojištění léčebných výloh v zahraničí:** úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo je schopen repatriace.
- ✓ **V případě úrazového pojištění** jednorázové peněžní plnění za trvalé následky způsobené úrazem nebo pro případ smrti následkem úrazu dle VPP.
- ✓ **Pojištění zavazadel a cestování letadlem** se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jsou ve vlastnictví pojištěného a které si vzal s sebou na cestu, případně na věci, které si prokazatelně pořídil během cesty s výjimkou věcí definovaných ve výlukách VPP a dále se vztahuje na vybraná rizika související s cestováním letadlem (zpoždění zavazadel, zpoždění odletu a zrušení letu).

- ✓ **V případě pojištění odpovědnosti** se pojištění vztahuje na odpovědnost pojištěného vzniklou na zdraví nebo na životě poškozeného, včetně náhrady bolestného a náhrady za smrt nebo škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci.
- ✓ **V případě asistenčních služeb:** v závislosti na sjednaném pojistném programu telefonická pomoc pojištěnému při událostech souvisejících s jeho cestou v době účinnosti pojištění v případech uvedených ve VPP.
- ✓ **Doplňkové asistenční služby:**
 - **v případě právní pomoci v zahraničí:** Ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech uvedených ve VPP.
 - **v případě opatrovníka:** Pokud v důsledku hospitalizace pojištěné osoby zůstane v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě mladší 15-ti let, asistenční služba pojistitele zajistí dopravu jedné dospělé osoby - opatrovníka, který dítě doprovodí do místa bydliště.
 - **v případě ztráty, odcizení, zničení dokladů:** Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení osobních dokladů. V takovém případě asistenční služba pojistitele uhradí dopravu do místa vystavení náhradního dokladu a doručení náhradních dokladů do místa pobytu pojištěné osoby v zahraničí.
 - **v případě základní technické pomoci při škodě na majetku v místě bydliště:** Pojistnou událostí se rozumí technická havárie. V případě, že v bytě pojištěné osoby dojde k technické havárii, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa asistované domácnosti, zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění škod vzniklých v bytu asistované domácnosti.
- ✓ **V případě pojištění storna cesty** úhrada stornopoplatků za předem zakoupený zájezd nebo zakoupenou službu cestovního ruchu, úhrada nákladů na náhradní dopravu v případě zmeškání odjezdu, úhrada nákladů na předčasný návrat z dovolené a úhrada nákladů na nespotřebované služby cestovního ruchu.
- ✓ **Volitelná pojištění:**
 - **v případě rizikových sportů** rozšíření pojistného krytí z pojištění léčebných výloh souvisejícího s provozováním rizikových sportů uvedených v definici pojmů ve VPP.
 - **v případě pojištění drink povolen** rozšíření pojistného krytí z pojištění léčebných výloh souvisejících s požitím alkoholu do 0,8 ‰.
 - **v případě pojištění chronického onemocnění se pojištění rozšíří** o úhradu nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou-li lékařem předepsané a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo je schopen repatriace a dále včetně onemocnění, které nebylo u pojištěného před cestou stabilizované minimálně po dobu 12 měsíců.
 - **v případě pojištění autoasistence** úhrada drobné opravy vozidla v místě události nebo odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Akutní onemocnění, pokud léčení začalo již před začátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před začátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.
- ✗ Škodní událost, ke které došlo na území České republiky s výjimkou pojistných rizik: Pojištění storna cesty, Pojištění zpoždění zavazadel a Pojištění autoasistence.
- ✗ Na pojistné události, které vznikly na území, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky, Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučuje cestovat nebo doporučuje tyto cesty odložit. Toto ustanovení se nevztahuje na doporučení těchto institucí související s onemocněním COVID-19.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! **V případě pojištění léčebných výloh v zahraničí:** pokud léčebná péče souvisí s ošetřením onemocnění, která existovala po dobu 12 předešlých měsíců před začátkem pojištění a/ nebo nastala na území České republiky před odjezdem do zahraničí a nebylo sjednáno pojištění chronického onemocnění, případně souvisí s komplikacemi či léčbou onemocnění, která nejsou zahrnuta do tohoto pojištění (jejich seznam naleznete ve VPP).

- ! **V případě úrazového pojištění:** pokud ke zhoršení následků úrazu došlo z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče pojištěným nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře.
- ! **V případě pojištění zavazadel a cestování letadlem:** pokud došlo k odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci v době, kdy byla zavazadla svěřena dopravci.
- ! **V případě pojištění odpovědnosti za škodu na škodu způsobenou úmyslným jednáním pojištěného.**
- ! **V případě asistenčních služeb:** pokud požadované asistenční služby nesouvisí s cestováním.
- ! **V případě Doplňkových asistenčních služeb:**
 - V případě **právní pomoci v zahraničí:** spory, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč.
 - V případě **opatrovníka:** Pokud v důsledku hospitalizace pojištěné osoby zůstane v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě starší 15-ti let.
 - V případě **ztráty, odcizení, zničení dokladů:** jednání s úřady ohledně vydání náhradních dokladů.
 - V případě **základní technické pomoci při škodě na majetku v místě bydliště:** pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.
- ! **V případě pojištění storna cesty:** pokud škodná událost nastala v důsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové zemi.
- ! **Volitelná pojištění:**
 - V případě **pojištění rizikových sportů:** pokud škodná událost nastala v důsledku provozování profesionálního sportu.
 - V případě **pojištění drink povolen:** pokud jste porušil místní předpisy, které zakazují výkon určité činnosti pod vlivem alkoholu, např. řízení motorového vozidla.
 - V případě **pojištění chronického onemocnění:** pokud nejde o nutnou a neodkladnou péči.
 - V případě **pojištění autoasistence:** pojistné plnění se nevztahuje na úhradu ceny použitých náhradních dílů.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území oblasti uvedené v pojistné smlouvě s výjimkami uvedenými ve VPP.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné za jednorázové cestovní pojištění musí být zapláceno nejdéle do 10 kalendářních dní od obdržení návrhu pojistné smlouvy.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Cestovní pojištění vzniká od 00:01 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku cestovního pojištění, nejdříve však okamžikem překročení hranice České republiky nebo okamžikem Vašeho odbavení na letišti při odletu z České republiky za předpokladu, že bylo zaplacené pojistné. V případě, že datum počátku cestovního pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy, vzniká cestovní pojištění nejdříve po uplynutí 4 hodin od sjednání pojištění. Toto ustanovení se netýká pojištění storna cesty a pojištění autoasistence.

Cestovní pojištění zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při cestě nazpět nebo okamžikem Vašeho odbavení na letišti při příletu do České republiky, nejpozději však ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den konce cestovního pojištění, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Toto ustanovení se netýká pojištění storna cesty a pojištění autoasistence.

Pojištění storna cesty vzniká okamžikem zaplacení pojistného a zaniká okamžikem nástupu cesty, nejpozději však ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den konce pojištění storna cesty. Je-li pojištění storna cesty sjednáno méně než 15 dní před plánovaným datem odjezdu a zároveň více jak 48 hodin od okamžiku uzavření smlouvy o zájezdu nebo jiné služby cestovního ruchu, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v rozsahu pojištění zmeškání odjezdu nebo předčasného návratu.

Pojištění autoasistence vzniká okamžikem nástupu cesty a zaniká okamžikem návratu do místa bydliště.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojistná smlouva zaniká písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, výpovědí pojistitele nebo pojistníka a dalšími způsoby uvedenými v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) a ve VPP.

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu v souladu s ustanovením § 2808 odst. 3 OZ, a to ve lhůtě 14 kalendářní dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy, byla-li pojistná smlouva sjednána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. např. internetu). Pojistník však nemá právo odstoupit od pojistné smlouvy spadající do pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním, jestliže byla pojistná smlouva sjednána na dobu kratší než jeden měsíc.

V případě odstoupení vrátí pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, pojistníkovi zaplacené pojistné, přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Oznámení o odstoupení musí obsahovat následující údaje pojistníka: jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu, číslo pojistné smlouvy a bankovní spojení, kam bude možné zaslat nespotřebované pojistné. Oznámení i odstoupení je zapotřebí zaslat na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62 Praha 4 - Nusle.